

Withdrawal Policy / Widerrufsbelehrung

Last updated: 01.12.2025

This withdrawal policy applies to **distance** and **off-premises** contracts with **consumers** (e.g., by email/phone/website or concluded at the customer's premises). It does **not** apply to business customers.

1) Your right of withdrawal (EN)

You have the right to withdraw from a contract **within 14 days** without giving any reason.

- **Services (installation etc.):** the 14-day period starts on the day the contract is concluded.
- **Goods (materials):** the 14-day period starts when **you or a third party (other than the carrier)** takes possession of the goods.
 - If you ordered multiple goods in one order and they are delivered separately, the period starts when the **last** goods are received.
 - For delivery of goods in several partial shipments or pieces, the period starts when the **last lot or piece** is received.

To exercise the right, send us a **clear statement** (letter or email) that you withdraw from the contract. You may (but do not have to) use our **Model Withdrawal Form**.

Send to:

Parqueon · Inh. Maximilian Porzelt, Andreas-Limmer-Straße 33, 96317 Kronach, Germany
Email: privacy@parqueon.de · Phone: **+49 162 764 1211**

Consequences of withdrawal (EN)

If you withdraw, we will refund all payments received from you, including standard delivery costs (if any), **without undue delay** and at the latest **14 days** from the day we receive your notice. We may **withhold the refund** until we have received the goods back or you have supplied evidence of having sent them back, whichever is earlier. Refunds are made using the same means of payment you used, unless agreed otherwise.

You must **send back** the goods without undue delay and in any event no later than **14 days** from the day you inform us of the withdrawal. **You bear the direct cost of returning the goods.** You are only liable for any **diminished value** of the goods resulting from handling beyond what is necessary to establish the nature, characteristics and functioning of the goods.

If you requested that we **start services** during the withdrawal period, you shall pay us an amount proportionate to the services performed until your notice of withdrawal reached us.

Exclusions (EN)

No right of withdrawal exists for goods **made to your specifications or clearly personalized** (e.g., **custom-cut** floor coverings, bespoke finishes), and for sealed items not suitable for return for health/hygiene reasons once unsealed (e.g., certain adhesives/underlays). Other statutory exclusions remain unaffected.

1) Ihr Widerrufsrecht (DE)

Sie haben das Recht, **binnen 14 Tagen** ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

- **Dienstleistungen (Verlegearbeiten etc.):** Die Frist beginnt am Tag des Vertragsabschlusses.
- **Waren (Materialien):** Die Frist beginnt, sobald **Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist**, die Waren erhalten haben.
 - Bei mehreren Waren in einer Bestellung, die getrennt geliefert werden: ab Erhalt der **letzten** Ware.
 - Bei Lieferung in mehreren Teilsendungen oder Stücken: ab Erhalt der **letzten Teilsendung bzw. des letzten Stücks**.

Zur Ausübung Ihres Widerrufsrechts müssen Sie uns mittels einer **eindeutigen Erklärung** (z. B. Brief oder E-Mail) informieren. Sie können dafür unser **Muster-Widerrufsformular** verwenden, das jedoch **nicht vorgeschrieben** ist.

An:

Parqueon · Inh. Maximilian Porzelt, Andreas-Limmer-Straße 33, 96317 Kronach, Deutschland
E-Mail: privacy@parqueon.de · Telefon: **+49 162 764 1211**

Folgen des Widerrufs (DE)

Wenn Sie widerrufen, erstatten wir alle Zahlungen einschließlich der **Standard-Lieferkosten** (sofern angefallen) **unverzüglich** und spätestens **innerhalb von 14 Tagen** ab dem Tag, an dem Ihre Widerrufserklärung bei uns eingegangen ist. Wir können die Rückzahlung **verweigern**, bis wir die Waren zurückerhalten haben oder Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben. Die Rückzahlung erfolgt mit demselben Zahlungsmittel, das Sie eingesetzt haben, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

Sie müssen die Waren **unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen** ab Abgabe Ihrer Widerrufserklärung zurücksenden. **Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.** Für einen **Wertverlust** der Waren müssen Sie nur aufkommen, wenn dieser auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren **nicht notwendigen** Umgang zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass wir **während der Widerrufsfrist** mit den Dienstleistungen beginnen, so haben Sie uns einen **angemessenen Betrag** zu zahlen, der dem Anteil der bis zum Zugang Ihrer Widerrufserklärung bereits erbrachten Dienstleistungen entspricht.

Ausschlüsse (DE)

Das Widerrufsrecht besteht **nicht** bei Waren, die **nach Kundenspezifikation** angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind (z. B. **maß- bzw. zuschnittbedingte** Bodenbeläge, Sonderanfertigungen), sowie bei **versiegelten** Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde (z. B. bestimmte Kleber/Unterlagen). Weitere gesetzliche Ausnahmen bleiben unberührt.

Model Withdrawal Form / Muster-Widerrufsformular

*(Please complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract.)
(Bitte füllen Sie dieses Formular nur aus und senden Sie es zurück, wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten.)*

To / An:

Parqueon · Inh. Maximilian Porzelt
Andreas-Limmer-Straße 33, 96317 Kronach, Germany
Email: privacy@parqueon.de

I/We hereby withdraw from the contract concluded by me/us for the purchase of the following goods / the provision of the following service:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren / die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

.....

Ordered on / received on (date):

Bestellt am / erhalten am (Datum):

.....

Name of consumer(s) / Name des/der Verbraucher(s):

.....

Address of consumer(s) / Anschrift des/der Verbraucher(s):

.....

Signature of consumer(s) (only if this form is notified on paper) / Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

.....

Date / Datum:

.....